

FORMA PARA QUEJAS DE A.D.A.

Cualquier persona que crea haber sido discriminada por Valley Metro o por cualquiera de sus proveedores de servicios, y que crea que la discriminación fue basada únicamente en su discapacidad, puede registrar una queja formal con el Servicio al Cliente de Valley Metro.

Por favor provea la siguiente información para procesar su queja. Por favor envíe esta forma por correo postal o entréguela a: Valley Metro Servicio al Cliente, 4600 E. Washington Street, Suite 101, Phoenix, AZ 85034. Hay formatos e idiomas alternos disponibles si se solicitan. Usted puede comunicarse con Servicio al Cliente llamando al 602.253.5000/TTY: 602.251.2039 ó por correo electrónico en csr@valleymetro.org.

Sección I: Información del Cliente

Nombre:

Domicilio:

Ciudad:

Estado:

Código Postal:

Teléfono del Trabajo:

Teléfono del Hogar:

Teléfono Celular:

Domicilio Electrónico:

Sección II

¿Está usted registrando esta queja en su propio nombre? (Si contesta "sí" a esta pregunta, pase a la sección III) Sí No

Nombre de la persona para la cual usted está presentando una queja:

Relación:

Por favor explique por qué está usted registrando ésta en nombre de una tercera parte:

Sección III: Información del Incidente

Por favor describa su queja. Incluya detalles específicos, como nombres, fechas, horas, números de rutas, nombres de los testigos e información de contacto, y cualquier otra información que podría ayudar a Valley Metro en la investigación de sus denuncias. Si necesita más espacio, por favor use el reverso de esta hoja. Usted también puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que crea que es relevante a su queja.

Fecha del Presunto Incidente (MM/DD/AAAA):

Hora del Presunto Incidente:

AM/PM

Ciudad:

Número de Ruta:

Dirección de Viaje:

Número de Vehículo:

Tipo de Vehículo:

Ubicación:

Nombre del/la Conductor/a / Número de su Credencial:

Descripción del/la Conductor/a:

Tipo de Servicio: Autobús Local LINK Express/RAPID Tren Ligero Circulator/Connector Dial-a-Ride

Sección IV: Administrativa

¿Ha registrado usted esta queja con la Administración Federal de Transporte (FTA por sus siglas en inglés)? Sí No

Si contestó sí, por favor provea información sobre el número de queja de la Administración Federal de Transporte (Nota: Esta información es útil para propósitos de seguimiento administrativo):

¿Ha usted registrado previamente una queja con esta agencia? Sí No

Abajo se requieren su firma y la fecha:

Firma

Fecha

valleymetro.org
602.253.5000
TTY 602.251.2039

